

Dopo aver ricevuto la stampante, leggere prima questo articolo, quindi guardare attentamente il video nella scheda TF e quindi utilizzare la stampante. (Se le informazioni nella scheda TF sono perse, si prega di contattare il servizio post-vendita)

Si prega di fare riferimento alla versione inglese se non si capisce questa traduzione.

## I principianti della stampante 3D devono leggere

Prima di tutto, la stampante 3D può stampare solo file in formato gcode. Il solito formato di file modello 3D è STL. Il file modello in formato STL deve essere convertito in formato gcode tagliando il software prima della stampa.

Ci sono diversi metodi per i principianti di stampare modelli:

Il primo modo è scaricare il file modello in formato gcode dal nostro sito web e stamparlo direttamente. Il sito web della libreria dei modelli è [www.toy123d.com](http://www.toy123d.com)

Il secondo modo è quello di scaricare il file modello 3D in formato STL su Internet e quindi utilizzare il software di taglio Easyware per convertire il formato STL in formato gcode e quindi stamparlo. (L'operazione Easyware è molto semplice, ma l'effetto di stampa è medio)

Il terzo modo è quello di scaricare il file modello 3D in formato STL online e quindi utilizzare il software CURA slicing per convertire il formato STL in formato gcode e quindi stamparlo. (Il file tagliato da CURA ha un buon effetto di stampa)

Il quarto modo è quello di utilizzare il software di modellazione per creare modelli 3D, salvarli in formato STL e quindi utilizzare CURA software slice per convertire STL in formato gcode e quindi stamparli.

Ci sono istruzioni della stampante, video di funzionamento della stampante, software di affettatura e video di insegnamento del software nella scheda TF.

## **Domande frequenti sul primo utilizzo dei feedback da parte dei clienti**

★ Il feedback del cliente è che quando l'ugello non può entrare nel materiale di stampa PLA, è di solito perché l'estremità anteriore dei materiali di consumo PLA non è raddrizzata prima di inserire i materiali di consumo,

Inoltre, durante l'intero processo di alimentazione, i materiali di consumo devono essere premuti con una piccola forza per facilitare l'ingranaggio per rotolare i materiali di consumo nell'ugello fino a quando l'ugello sputa fuori il filo del materiale e quindi rilascia la mano.

★ Quando il feedback del cliente è che il modello non può aderire alla piattaforma durante il processo di stampa, o il modello si muove e cade durante il processo di stampa, si consiglia di operare: (il video di operazione di livello è nella scheda TF)

In primo luogo, riadattare l'altezza della piattaforma, allentare il dado per far salire un po' la piattaforma e rendere più piccolo lo spazio tra la piattaforma e l'ugello, in modo che quando si stampa il primo strato, si attaccherà più strettamente. Secondo l'operazione video, fare di nuovo livellamento.

In secondo luogo, se la stampante non dispone di una piattaforma di riscaldamento, è possibile acquistare una piattaforma di riscaldamento separata e installarla sulla stampante.

★ Quando l'utente riceve il feedback che la macchina non può stampare, seguire i seguenti quattro passaggi:

Fase 1; Se l'ugello può alimentare normalmente il materiale da stampa PLA. Generalmente, la macchina può alimentare normalmente il materiale da stampa.

Fase 2; Chiedere al cliente di copiare le informazioni contenute nella scheda sul computer, formattare la scheda TF in formato FAT32, quindi rimettere il file ROCKET.gcode contenuto nella scheda di nuovo nella scheda, inserirlo nella stampante per la stampa. Se la stampa ha successo, dimostra che c'è un problema con il file del cliente, e chiedere al cliente di inviare il suo file gcode a noi per il controllo. (Nota che il nome del file può essere solo lettere o numeri inglesi)

Passo 3: Se l'operazione nel Passo 2 ancora non riesce a stampare, si prega di trovare un'altra scheda TF per formattarla prima, e quindi provare a stampare il file di test rocket.gcode.

Passo 4: Se il passaggio 3 non ha ancora successo, chiedere al cliente di provare a collegare il computer online per la stampa. Se il collegamento del computer può stampare normalmente, dimostra di nuovo che c'è un problema con la scheda TF. Se il collegamento del computer non può stampare, indica che potrebbe esserci un problema con la scheda madre della stampante.

★ Quando l'utente risponde che l'asse XYZ non si muove durante il processo di stampa, controlla se ogni interfaccia della linea motore è allentata.

After sales service contact:

email: [info@easythreed.com](mailto:info@easythreed.com)

Website message board: [www.easythreed.com](http://www.easythreed.com)

WhatsApp: +8613823704046