

收到打印机后，先看这篇文章，再认真观看 TF 卡里面的视频，然后再操作打印机。 (如果 TF 卡资料丢失了，请联系售后服务发下载链接)

3D 打印机初学者必须阅读

首先 3D 打印机只能打印 gcode 格式的文件， 通常的 3D 模型文件格式为 STL, STL 格式的模型文件要用切片软件转化成 gcode 格式，才能打印。

新手如何打印出模型，有下面几个方法：

第一种方式， 从我们的网站下载 gcode 格式的模型文件，直接可以打印，模型库网站：www.toy123d.com.

第二种方式，在网上下载 STL 格式的 3D 模型文件，然后用 Easyware 切片软件，把 STL 格式转化成 gcode 格式，然后再打印。(Easyware 操作很简单，但是打印出来效果一般)

第三种方式，在网上下载 STL 格式的 3D 模型文件，然后用 CURA 切片软件，把 STL 格式转化成 gcode 格式，然后再打印。(CURA 切出来的文件打印效果好)

第四种方式，自己用建模软件制做 3D 模型，保存为 STL 格式， 然后再用 CURA 软件切片把 STL 转化成 gcode 格式， 然后再打印。

在 TF 卡里面有打印机说明书，打印机操作视频，切片软件，软件教学视频。

客户第一次使用反馈的常见问题

★客户反馈喷嘴进不了 PLA 打印材料,通常是因为插入耗材之前没有把 PLA 耗材前端弄直,另外在整个进料过程中,要一直用力压住耗材,方便齿轮把耗材卷进喷嘴,直到喷嘴吐出材料丝再松开手。

★当客户反馈打印过程中，模型粘不住平台、或者打印中途模型移位脱落时，建议操作:(leveling 操作视频在 TF 卡里面)

第一,重新调节一下平台的高度,拧松螺母让平台上升一点点,让平台和喷嘴之前的间隙变小,这样打印第一层时会粘的更紧,按照视频操作,重新做 leveling。

第二,如果你的打印机没有带加热平台,可以购买一个单独的加热平台安装到打印机上,加热平台可以帮助模型粘的更牢固,打印大面积模型时不会翘边。

★当用户收到机器后反馈机器不能打印时,请按下面四步操作:

第 1 步:喷嘴进 PLA 打印材料是否正常, 通常情况下能正常进打印材料,机器就没有问题。

第 2 步:请客户把卡里的资料拷出来到电脑上, 再格式化一下 TF 卡成 FAT32 格式, 然后把里面自带的 ROCKET.gcode 文件放回卡里, 插入打印机打印, 如果打印成功, 证明客户的文件有问题, 请客户把他的 gcode 文件发过来给我们检查一下。(注意文件名只能是英文字母或数字)

第 3 步:如果第 2 步操作还是打印不成功,请用户再找别的 TF 卡先格式化, 然后试试打印测试文件 rocket.gcode。

第 4 步:如果第 3 步还是不成功, 请客户试试在线连电脑打印,如果联电脑打印可以正常打印, 再次证明 TF 卡有问题, 如果连电脑打印也不能打印,说明可能打印机主板有问题。

★当用户反馈打印过程中 XYZ 有轴不移动时,请检查各个电机线接口是否松动。

After sales service contact:

email: info@easythreed.com

Website message board: www.easythreed.com

WhatsApp: +8613823704046