**用户初次使用打印机可能遇到的问题：**

当客户收到机器后反馈机器不能打印时，通常我们告诉客户按下面四步去操作：

第1步：

进料是否正常， 通常情况下进料正常， 机器就没有问题。

第2步：

请客户把卡里的资料拷出来到电脑上， 再格式化一下TF卡成FAT32格式， 然后把ROCKET.gcode文件放回卡里， 插入机器打印，如果打印成功，说明客户的文件有问题， 请客户把gcode文件发过来我们帮客户检查一下。

第3步：

如果第2步操作还是打印不成功，请用户再找一张别的TF卡格式化试试， 尽量多找几张卡试试。

第4步：

如果第3步还是不行，再叫客户试试在线联机打印，如果联机打印可以正常打印，再次说明TF卡有问题， 如果联机打印不行，说明可能打印机主板有问题。